

FICHA TEMÁTICA

Masterclass

Introducción a la Cobranza Estratégica.

Esta clase es en la **modalidad en línea** a través de la herramienta zoom, en tiempo real, el día y horario publicado, no será grabada, el participante sólo tendrá acceso a la sesión del curso en el grupo al cual se haya inscrito.

Requisitos:

- Cualquier dispositivo electrónico que le permita reproducir audio, vídeo, tener una conexión estable a internet.
- Entregar la documentación requerida por IDEFT, en tiempo y forma.
- Realizar el pago del curso.

Objetivo:

El participante entenderá el concepto de “cobranza estratégica”; realizará cobranza oportuna con la técnica adecuada, que le ayude a tener una buena relación con sus clientes.

Dirigido a:

Personas con conocimientos básicos de las cobranzas, trabajar en el área de cobranza o manejo de su empresa, manifestar como prioridad la recuperación de cartera vencida.

Temario:

Aspectos importantes a considerar sobre la cobranza estratégica.